

## 1. IKANO FAKTURA

Vid inköp av varor och tjänster via [www.ikea.se](http://www.ikea.se) eller IKEA Kundservice finns möjlighet för Kunden att välja betalningsalternativet Ikano Faktura. Denna möjlighet erbjuds i samarbete mellan IKEA Svenska Försäljnings AB (IKEA) och Ikano Bank AB (publ) (Banken).

Det är bara fysiska, och myndiga personer som kan betala genom Ikano Faktura. För att Kunden ska kunna betala med Ikano Faktura gör Banken en kreditprövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. I vissa fall kan Kunden nekas att betala genom detta betalningsalternativ.

## 2. BETALNINGSVILLKOR

De inköp som görs vid köptillfället samlas på en betalningsavi, som skickas i samband med leveransen från IKEA till den e-postadress som Kunden angett. Av betalningsavin framgår de uppgifter som Kunden behöver för att betala. Eftersom IKEAs fordran mot Kunden överlåts till Banken, kan betalning med befriande verkan bara ske till Banken. Beloppet som anges i betalningsavin ska vara Banken tillhanda senast 14 dagar från fakturadatum. Utöver betalningsavin får Kunden ett separat skriftligt underlag som inkluderar information avseende mervärdesskatt.

Kunden kan beviljas förlängd betalningstid med maximalt 14 dagar och Kunden kan kontakta Bankens kundtjänst enligt kontaktuppgifter nedan för en förfrågan om förlängning. En sådan förlängning av betalningstiden sker på i övrigt oförändrade villkor.

Ingen avavgift tas ut för Ikano Faktura. Vid utebliven betalning eller vid betalning understigande det belopp som finns angivet på betalningsavin genereras en betalningspåminnelse som visas på Mina Sidor. En avisering om detta skickas till Kundens e-postadress. Om betalningen uteblir även därefter skickas en ny påminnelse, denna gång per brev, varvid Kunden debiteras en påminnelseavgift om 60 kr. Betalas inte fordran därefter kan Banken komma att överlämna fordran till inkasso. Kunden ska även ersätta Ikano Bank för kostnader för att bevaka och driva in fordran, såsom ersättning för krav- och inkassokostnader enligt lag.

## 3. ÖVERLÅTELSE AV FORDRAN

Banken har rätt att överlåta, belåna eller pantsätta sin fordran mot Kunden. Bankens medgivande krävs om en fordran ska övertas av en annan gäldenär.

## 4. MINA SIDOR

Kunden kan ta del av den utfärdade betalningsavin på <https://my.ikano.se/ikea> (Mina Sidor), som är tillgänglig för Kunden efter inloggning med BankID eller Mobilt BankID. Mina Sidor används också för att hantera återbetalningar om Kunden exempelvis har lämnat tillbaka en betald vara. Om Kunden inte har tillgång till Mina Sidor kan en sådan återbetalning ske efter skriftligt uppdrag till Banken. Kontakta Bankens kundtjänst enligt uppgifter nedan för en förfrågan om återbetalning.

Banken kan tillhandahålla handlingar, information och meddelanden till Kunden på Mina Sidor. När sådana handlingar, information eller meddelanden läggs upp på Mina Sidor skickas samtidigt en avisering om detta till Kundens e-postadress.

## 5. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

## INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Information om Bankens behandling av personuppgifter framgår på <https://ikanobank.se/personuppgifter>.

**Ytterligare produktspecifik information om behandling av personuppgifter:** Inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter utbyter Banken och IKEA personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att hantera samarbetet avseende krediten och kundrelationen. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för Bankens fullgörande av avtalet eller för Bankens eller IKEAs berättigade intressen.

## KONTAKTA OSS GÄRNA

Ikano Bank  
Box 210 66  
200 21 Malmö  
Telefon: 0476-58 70 70

## KLAGOMÅLSHANTERING

Klagomål avseende Bankens produkter och tjänster bör i första hand skyndsam meddelas den avdelning Kunden haft kontakt med alternativt meddelas på Kundtjänst Privat, Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö eller [klagomalprivat@ikano.se](mailto:klagomalprivat@ikano.se). Kunden kan även få sitt klagomål överprövat inom banken genom att kontakta Ikano Banks Kundombudsman på följande adress: Kundombudsman, Ikano Bank AB (publ), Box 21066, 200 21 Malmö eller [kundombudsman@ikano.se](mailto:kundombudsman@ikano.se). Vid kommunikation via e-post ska känsliga uppgifter, så som kortnummer, personnummer, kredituppgifter etc., inte skickas.

## TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med Banken har Kunden möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden ska vara skriftlig och kan skickas in fysiskt eller elektroniskt till ARN. För att nämnden ska pröva ärendet finns krav om att tvistebeloppet ska uppgå till minst 2 000 kr och att anmälan till ARN ska ha skett inom ett år från det att Kunden första gången klagade till Banken (Kunden har dock alltid rätt att anmäla tvist till ARN inom två månader från det att den mottagit slutgiltigt beslut från kundombudsman). Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten. Kunden har vidare möjlighet att använda EU-kommissionens europeiska plattform för tvistlösning online: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Om Kunden vill diskutera sitt ärende med en oberoende part kan Kunden ta kontakt med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller med konsumentvägledningen i Kundens kommun.

## TILLSYNSMYNDIGHET

Tillsynsmyndighet för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.